

BTE

Alta2 Pro Ti
Nera2 Pro Ti
Ria2 Pro Ti



Instructions for use

oticon
PEOPLE FIRST

Model overview

This booklet is valid for Oticon BTE in the following hearing aid families:

- Alta2 Pro Ti
- Nera2 Pro Ti
- Ria2 Pro Ti

BTE is available in fitting level 85.

Introduction to this booklet

This booklet guides you in how to use and maintain your new hearing instrument. Please read the booklet carefully including the **Warnings section**. This will help you to achieve the full benefit of your new hearing instrument.

Your Hearing Care Professional has adjusted the hearing instrument to meet your needs. If you have additional questions, please contact your Hearing Care Professional.

| **About** | [Start up](#) | [Handling](#) | [Options](#) | [Tinnitus](#) | [Warnings](#) | [More Info](#) |

For your convenience this booklet contains a navigation bar to help you navigate easily through the different sections.

Indication for use

The hearing aid is intended to amplify and transmit sound to the ear and thereby compensate for impaired hearing within mild to severe-to-profound hearing loss. The hearing aid is not intended to be used by infants/children < 36 months.

IMPORTANT NOTICE

The hearing instrument amplification is uniquely adjusted and optimized to your personal hearing capabilities during the instrument fitting performed by your Hearing Care Professional.

Table of contents 1/2

About			
	Identify your hearing instrument style and ear piece	10	
	BTE with sound hook and mold	12	
	BTE with thin tube (Corda miniFit)	14	
	Identify left and right instrument	16	
	Battery	17	
Start up			
	Turn the hearing instrument on and off	18	
	When to replace a battery	19	
	Replace the battery	20	
Handling			
	Caring for your hearing instrument	22	
	MultiTool for handling batteries and cleaning	23	
	Sound hook with mold	24	
	Put on the instrument with mold	25	
	Clean the mold	26	
	Wash the mold	27	
	Thin tube (Corda miniFit)	28	
	Put on the instrument with thin tube	29	
	Clean the thin tube	30	
	Standard earpieces: dome or Grip Tip	32	
	Replace dome or Grip Tip	33	
	Thin tube with Micromold or LiteTip	34	
	Maintain the Micromold or LiteTip	35	
	Replace ProWax filter	36	
Options			
	Optional features and accessories	38	
	Mute the hearing instrument	39	
	Change programs	40	
	Change volume	42	
	Tamper-resistant battery drawer	44	
	Wireless accessories	46	
	Other options	48	

Continues on next page

Table of contents 2/2

Tinnitus

Tinnitus SoundSupport™ (optional)	50
Guidelines for tinnitus sound generator users	51
Sound options and volume adjustment	52
Limitation on use time	55
Important information for hearing care professionals about Tinnitus SoundSupport	56
Warnings related to Tinnitus	59

Warnings

Warnings	60
----------	----

More Info

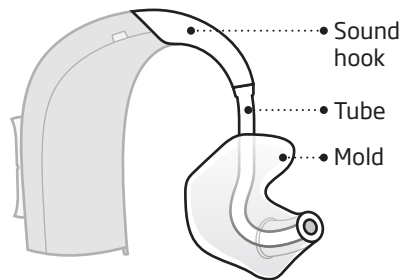
Troubleshooting guide	66
Water resistance	68
Conditions of use	69
Warranty certificate	70
International warranty	71
Technical information	72

Identify your hearing instrument style and ear piece

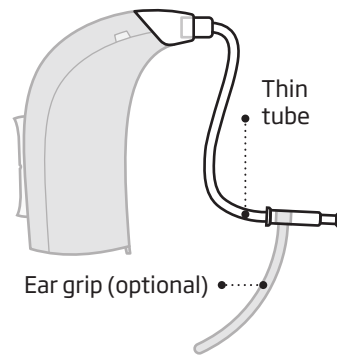
There are two different attachments and several different ear pieces which classify your hearing instrument style. Please identify your attachment and ear piece. This will make it easier for you to navigate through this booklet.

BTE with sound hook and mold

An instrument with a sound hook will have a mold as an ear piece.

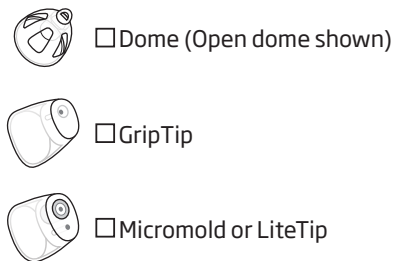


BTE with thin tube (Corda miniFit)



Earpieces

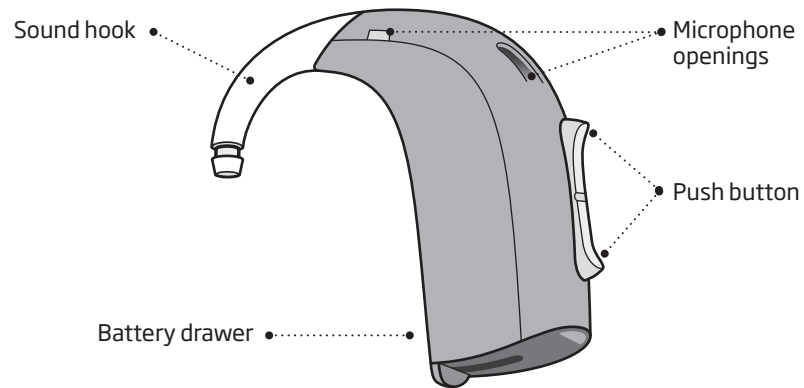
An instrument with a thin tube will have one of the following ear pieces - dome, GripTip, micro mold, or LiteTip.



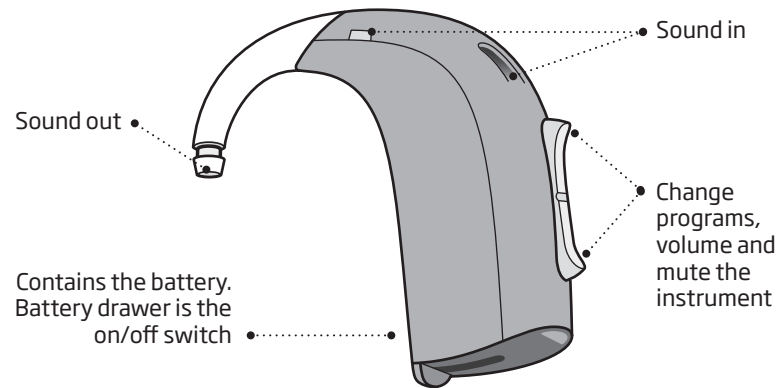
* Please see details for replacing the dome or Grip Tip in section: Replace dome or Grip Tip

BTE with sound hook and mold

What it is

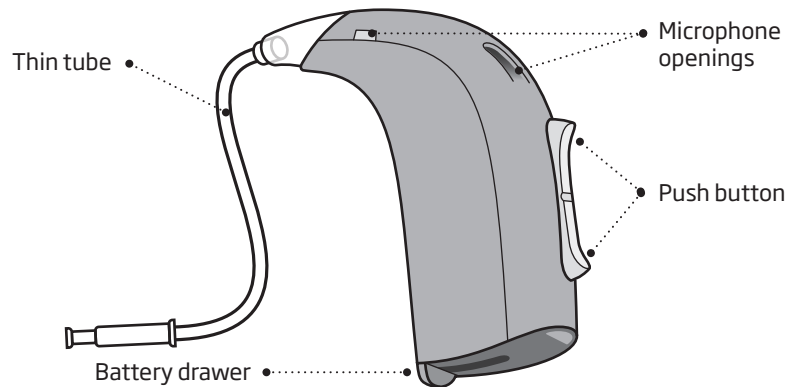


What it does

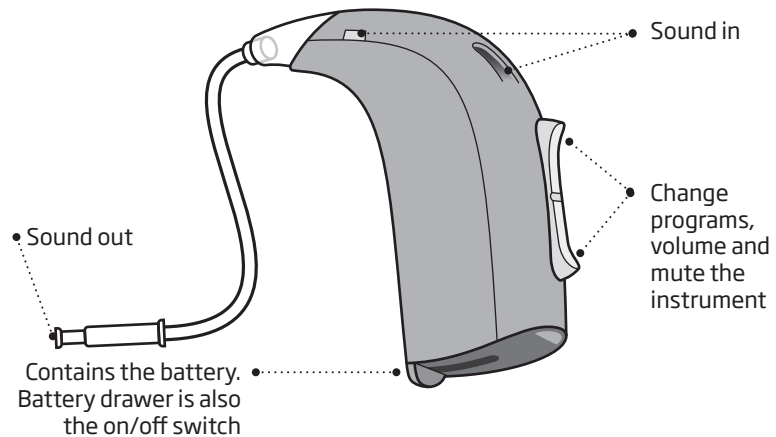


BTE with thin tube (Corda miniFit)

What it is

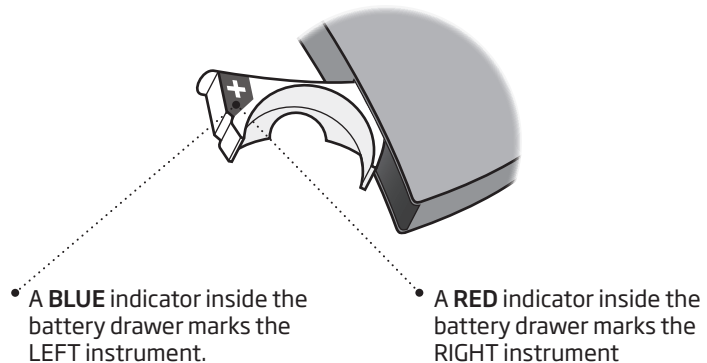


What it does



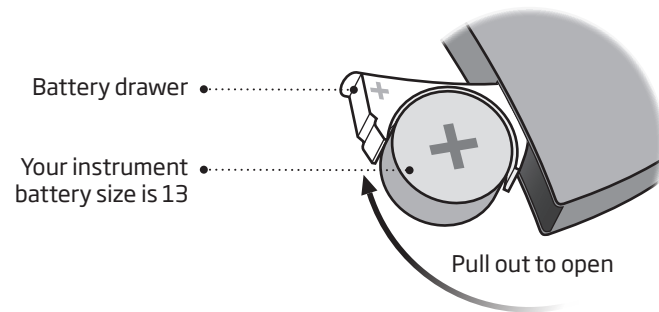
Identify left and right instrument

It is important to distinguish between the left and the right instrument as they might be programmed differently.



Battery

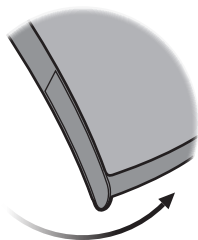
Your hearing instrument is a miniature electronic device that runs on special batteries. To activate the hearing instrument, you must insert a new battery in the battery drawer. See how in the “Replace the battery” section.



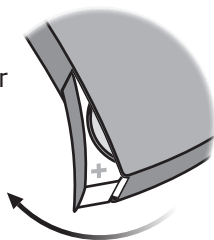
Turn the hearing instrument on and off

The battery drawer is also used to switch the hearing instrument on and off. To preserve the battery, make sure your instrument is switched off when you are not wearing it.

Turn ON
Close the battery drawer with the battery in place.



Turn OFF
Open the battery drawer



When to replace a battery

When it is time to replace the battery you will hear two beeps repeated in moderate intervals until the battery runs out.



Two beeps
= The battery is running low



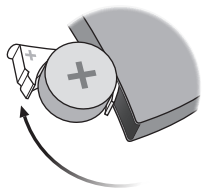
Four beeps
= The battery has run out

Battery maintenance tip

To make sure the hearing instrument is always working bring spare batteries with you, or replace the battery before you leave home.

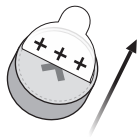
Replace the battery

1. Remove



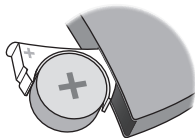
Fully open the battery drawer. Remove the battery.

2. Uncover



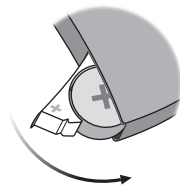
Remove the sticky label from the + side of the new battery.

3. Insert



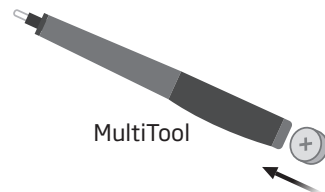
Insert the new battery into the battery drawer. Make sure the + side faces up.

4. Close



Close the battery drawer. The instrument will play a jingle through the ear piece. Hold the earpiece close to your ear to hear the jingle.

Tip



The MultiTool can be used for battery change. Use the magnetic end to remove and insert batteries.

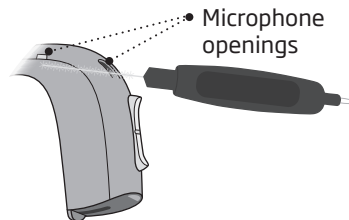
The MultiTool is provided by your Hearing Care Professional.

Caring for your hearing instrument

When handling your hearing instrument, hold it over a soft surface to avoid damage if you drop it.

Clean the microphone openings

Carefully brush away debris from the openings. Gently brush the surface. Make sure the brush is not pressed in to the openings.

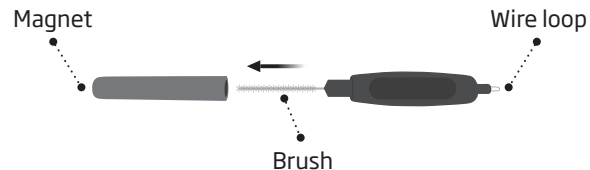


IMPORTANT NOTICE

Use a soft, dry cloth to clean the hearing instrument. It must never be washed or immersed in water or other liquids

MultiTool for handling batteries and cleaning

The MultiTool contains a magnet which makes it easier to replace the battery in the hearing aid. It also contains a brush and a wire loop for cleaning and removing ear wax. If you need a new MultiTool please contact your hearing care professional.



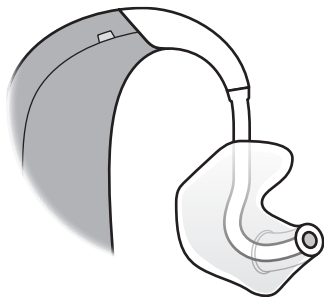
IMPORTANT NOTICE

The MultiTool has a built-in magnet. Keep the MultiTool 30 cm away from credit cards and other magnetically sensitive devices.

Sound hook with mold

Read the following pages if you have a hearing instrument with a sound hook and a mold.

The mold is customized for you and fits your ear.



Put on the instrument with mold

Step 1



Gently pull your ear outwards and press the mold in the direction of the ear canal, twisting slightly.

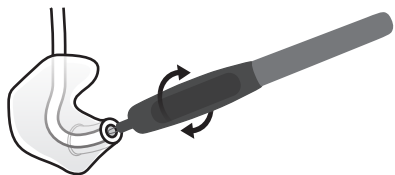
Step 2



Place the hearing instrument behind your ear.

Clean the mold

The mold should be cleaned regularly. Use a soft cloth to clean the surface of the mold. Use the MultiTool wire loop to clean the opening.



Replace the tube

The tubing between the mold and the instrument should be replaced when it becomes yellow or stiff. Consult your Hearing Care Professional in relation to this.

Wash the mold

Step 1



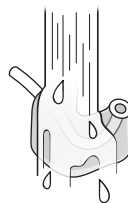
Make sure you are able to identify which mold is for which instrument before disconnecting them from the instruments.

Step 2



Disconnect the tube and mold from the hook. Hold the hook firmly when pulling off the tube. Otherwise the instrument may be damaged.

Step 3

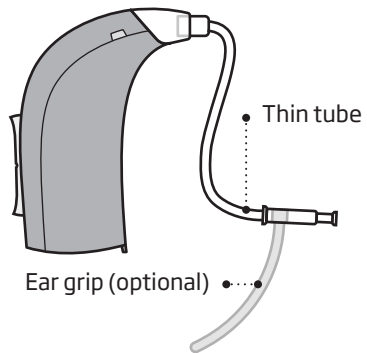


Wash the mold and tube using mild soap. Rinse and dry completely before reconnecting to the hearing instrument.

Thin tube (Corda miniFit)

Read the following pages if your instrument has a thin tube (Corda miniFit) with either a dome, GripTip, Micromold or LiteTip ear piece.

Corda miniFit is a thin tube that brings the sound into your ear. The thin tube should always be used with an ear piece attached. Use only parts designed for your hearing instrument.



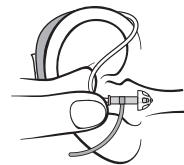
Put on the instrument with thin tube

Step 1



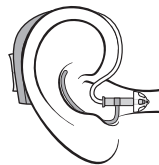
Place the hearing instrument behind your ear.

Step 2



Hold the bend of the tube between your thumb and index finger. The ear piece should point towards the ear canal opening.

Step 3

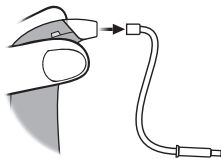


Gently push the ear piece into your ear canal until the thin tube sits close against the side of your head.

Clean the thin tube

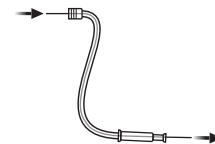
The thin tube should be cleaned to keep it clear from moisture and wax. If not cleaned it could become blocked with wax which means no sound will be able to come out.

Step 1



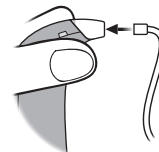
Pull the thin tube out of the hearing instrument

Step 2



Push the cleaning tool all the way through the thin tube.

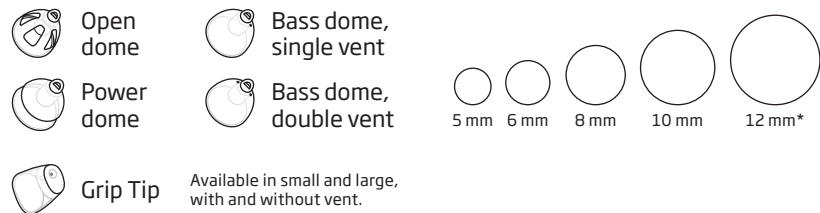
Step 3



Reconnect the thin tube to the hearing instrument.

Standard earpieces: dome or Grip Tip

Both domes and Grip Tip are made of soft rubber material. There are 4 different types of domes. Check your dome type and size below.



* not for open dome

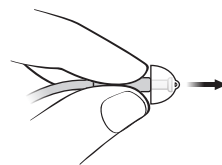
IMPORTANT NOTICE

If the earpiece is not on the speaker when removed from the ear, the earpiece might still be in the ear canal. Consult your hearing care professional for further instructions.

Replace dome or Grip Tip

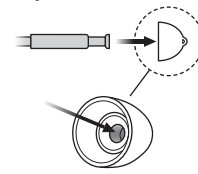
The standard earpiece (dome or Grip Tip) should not be cleaned. If the earpiece is filled with wax, replace it with a new one (typical weekly). Grip Tips should be replaced at least once a month.

Step 1



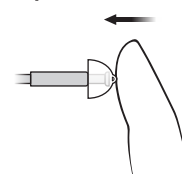
Hold on to the end of the thin tube and then pull off the dome.

Step 2



Insert the thin tube exactly into the middle of the earpiece to obtain a secure attachment.

Step 3



Push firmly to ensure that the dome is fastened securely.

Thin tube with Micromold or LiteTip

Read the following pages if you have a Micromold or LiteTip ear piece. The Micromold and LiteTip are customized for your ear shape.



• Micromold



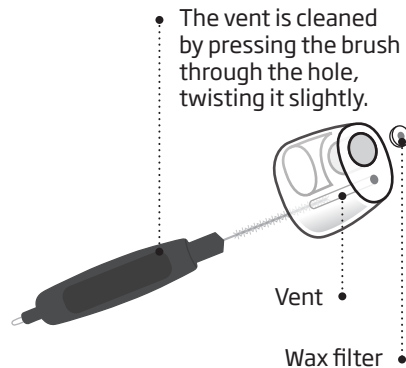
• LiteTip

Maintain the Micromold or LiteTip

The ear piece should be cleaned regularly.

The wax filter in the ear piece should be replaced when clogged or when the hearing instrument does not sound normal.

Use the wax filter delivered by your Hearing Care Professional.

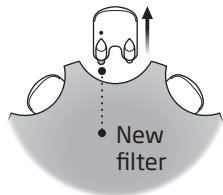


IMPORTANT NOTICE

Always use the same type of wax filter as was originally supplied with the hearing aid. If you are in any doubt about the use or replacement of wax filters, contact your hearing care professional.

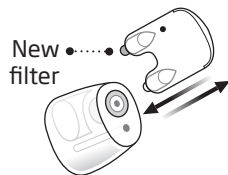
Replace ProWax filter

1. Tool



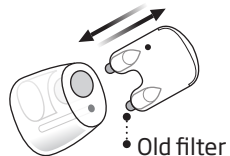
Remove the tool from the shell. The tool has two pins, one empty for removal and one with the new wax filter.

2. Remove



Push the empty pin into the wax filter in the Micromold and pull it out.

3. Insert



Insert the new wax filter using the other pin, remove the tool, and throw it out.

Optional features and accessories

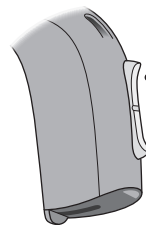
The features and accessories described on the following pages are optional. Please contact your Hearing Care Professional to find out how your hearing instrument is programmed.

If you experience difficult listening situations, a special program may be helpful. These are programmed by your Hearing Care Professional.

Write down hearing situations where you may need help.

Mute the hearing instrument

Use the mute function if you need to silence the instrument while wearing it.



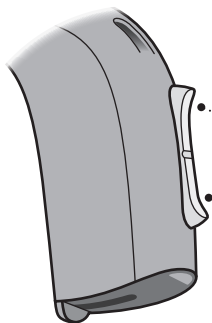
Apply a very long press to either end of the button to mute the instrument. To reactivate the instrument, push the button briefly.

IMPORTANT NOTICE

Do not use the mute function as an off switch, as the hearing instrument still draws current from the battery in this mode.

Change programs





Your hearing instrument can have up to 4 different programs. These are programmed by your Hearing Care Professional.



Press up or down
between programs

Note that you can change continuously between programs - both up and down in the program order. If for example you want to go from program 1 to 4, you can press the down button once instead of pressing the up button 3 times.

To be filled out by the Hearing Care Professional

Program	Sound you will hear when activated	When to use
1	 "1 beep"	
2	 "2 beeps"	
3	 "3 beeps"	
4	 "4 beeps"	

Program change:

LEFT

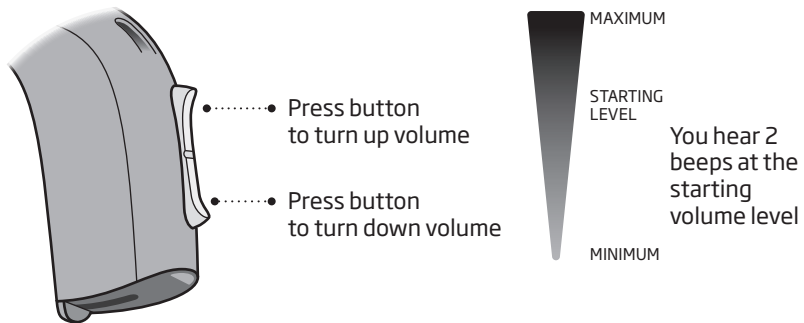
RIGHT

Short press

Long press

Change volume

The push button allows you to adjust the volume.
You will hear a click when you turn up or down the volume.



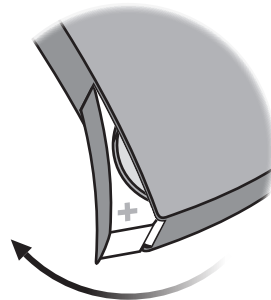
To be filled out by the Hearing Care Professional

Volume change	<input type="checkbox"/> LEFT	<input type="checkbox"/> RIGHT	<input type="checkbox"/> Short press
---------------	-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

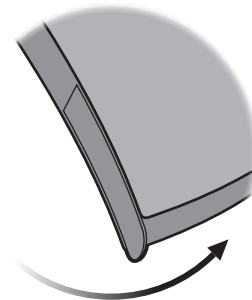
Quick reset

If you wish to return to the standard settings of the instrument programmed by your Hearing Care Professional, simply open and then close the battery drawer.

Open



Close



□ Tamper-resistant battery drawer

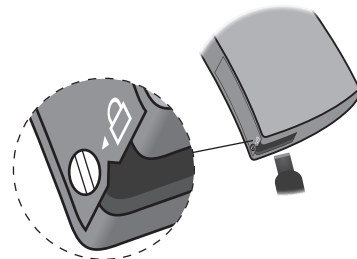
To keep the battery out of reach of infants, small children and people with learning difficulties, a tamper-resistant battery drawer should be used. Use a small screwdriver to lock and unlock the drawer.

IMPORTANT NOTICE

Avoid excessive force to open the battery drawer when in the locked position. Do not force the battery drawer beyond its fully opened position. Make sure to insert the battery correctly.

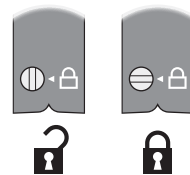
Please contact your Hearing Care Professional if you suspect the tamper-resistant effectiveness and locking ability is damaged.

Unlock the battery drawer



Use the screwdriver to turn the screw to unlock position (vertical). Insert the screwdriver into the slit in the bottom of the hearing instrument and push the door open.

Lock the battery drawer



Make sure the drawer is completely closed. Turn the screw to the locked position (horizontal).

Wireless accessories

As an enhancement to your wireless hearing instrument a broad range of wireless accessories are available.

ConnectLine

ConnectLine is a family of products that allows you to receive audio signals from TVs, phones, music players, PCs or an external microphone wirelessly through your hearing instrument.

Remote Control

The Remote Control offers an opportunity to change program or adjust the volume in your hearing instrument.

FM

Your hearing instrument supports the option of attaching an FM system. The FM system allows you to receive speech or audio signals directly to your hearing instrument from a dedicated transmitter.

For detailed information on wireless accessories contact your Hearing Care Professional or visit www.oticon.ca

Other options



Telecoil

helps you hear better when using a telephone with a built in loop or when you are in buildings with teleloop systems such as theaters, churches or lecture rooms. This symbol or a similar sign is shown wherever a tele loop has been installed.



Autophone

is a program that can be automatically activated if your telephone has a built in tele loop (see above). A magnet may need to be placed on your telephone next to the sound outlet.

Direct Audio Input (DAI)

allows your hearing instrument to receive signals directly from external sources such as TV, radio, music players, etc. The DAI adaptor is mounted to your instrument and via a cable connected to an external sound source.

For more information on these options contact your Hearing Care Professional or visit www.oticon.ca.

IMPORTANT NOTICE

When the DAI is connected to an audio source plugged into a wall outlet, the audio source must comply with IEC-60065, IEC-60601 or equivalent safety standards.

Tinnitus SoundSupport™ (optional)

Intended use of Tinnitus SoundSupport

Tinnitus SoundSupport is a tool intended to generate sounds to provide temporary relief for patients suffering from tinnitus as part of a tinnitus management program.

The target population is the adult population (over 18 years old).

Tinnitus SoundSupport is targeted to licensed hearing care professionals (audiologists, hearing aid specialists, or otolaryngologists) who are familiar with the evaluation and treatment of tinnitus and hearing loss. Fitting of Tinnitus SoundSupport must be done by a hearing care professional participating in a tinnitus management program.

Guidelines for tinnitus sound generator users

These instructions contain information about Tinnitus SoundSupport, which may have been enabled in your hearing aids by your hearing care professional.

Tinnitus SoundSupport is a tinnitus management device intended to generate sound of sufficient intensity and bandwidth to help manage tinnitus.

Your hearing care professional will also be able to offer the appropriate follow-up care. It is important to follow his/her advice and directions regarding such care.

Prescription use only

Good health practice requires that a person reporting tinnitus have a medical evaluation by a licensed ear physician before using a sound generator. The purpose of such an evaluation is to ensure that any medically treatable condition that may cause tinnitus is identified and treated prior to using a sound generator.

Sound options and volume adjustment

Tinnitus SoundSupport is programmed by your hearing care professional to match your hearing loss and preferences for tinnitus relief. It offers a number of different sound options. Together with your hearing care professional, you can select your preferred sound(s).

Tinnitus SoundSupport programs

Together with your hearing care professional you decide for which programs you may want to have Tinnitus SoundSupport activated. The sound generator can be activated in up to four different programs.

Mute

If you are in a program for which Tinnitus SoundSupport is activated, the mute functionality will mute only the environmental sounds, and not the sound from Tinnitus SoundSupport.

See chapter: "Mute the hearing aid".

Volume adjustments with Tinnitus SoundSupport

When you select a hearing aid program for which Tinnitus SoundSupport is activated, your hearing care professional can only set the push button on your hearing aid to work as a volume control for the tinnitus relief sound.

Your hearing care professional will set the volume control for the sound generator in one of two ways:

- A) Change volume in each ear separately, or
- B) Change volume in both ears simultaneously.

<input type="checkbox"/>	<p>A) How to change Tinnitus SoundSupport volume in each ear separately To increase volume (on one hearing aid only), use a short press on the upper part of the push button repeatedly until desired level is reached. To decrease volume (on one hearing aid only), use a short press on the lower part of the push button repeatedly until desired level is reached.</p>
<input type="checkbox"/>	<p>B) How to change Tinnitus SoundSupport volume in both ears simultaneously You can use one hearing aid to increase/decrease the sound in both hearing aids. When changing the volume in one hearing aid, the volume on the other hearing aid will follow. To increase volume, use a short press on the upper part of the push button repeatedly. To decrease volume, use a short press on the lower part of the push button repeatedly.</p>

To be filled out by your hearing care professional.

Limitation on use time

Daily use

The volume levels of Tinnitus SoundSupport can be set to a level which could lead to permanent hearing damage when used for a prolonged period of time. Your hearing care professional will advise you of the maximum amount of time per day you should use Tinnitus SoundSupport. It should never be used at uncomfortable levels.

Tinnitus SoundSupport: Limitation on use

<input type="checkbox"/>	No limitation on use
<input type="checkbox"/>	Limited use, maximum _____ hours per day

To be filled out by your hearing care professional.

Important information for hearing care professionals about Tinnitus SoundSupport

Device description

Tinnitus SoundSupport is a module function that can be enabled in the hearing aids by the hearing care professional.

Maximum wearing time

The wearing time of Tinnitus SoundSupport will decrease as you increase the level above 80 dB(A) SPL. The fitting software will automatically display a warning when the hearing aid exceeds 80 dB(A) SPL. See Wearing Time Indicator next to the tinnitus fitting graph in the fitting software.

If the volume control is enabled

By default the volume control for the sound generator is deactivated in the instrument. Risk of noise exposure increases when the volume control is enabled.

In the Tinnitus volume control tab on the “Buttons & Indicators” screen a warning will be displayed when the highest volume control setting in the instrument exceed 80 dB(A) SPL.

Using the table provided, calculate the maximum wearing time for your patient based on:

1. The output of the program with the highest dB(A)SPL level.*
plus
2. the decibel range of the volume control.

** Can be found by hovering over signal level control.*

Instruct your patient accordingly and record your patient's wearing time in the table "Tinnitus SoundSupport: Limitation on use", in section "Limitation on use time".

Maximum wearing time of Tinnitus SoundSupport

total dB(A) SPL	Wearing time/hours per day
< 81	Full day
82	16
85	8
88	4
90	3

Ref. OSHA (Occupational Safety & Health Administration, U.S. department of Labour) / DIRECTIVE 2003/10/EC on the minimum health and safety requirements regarding the exposure of workers to the risks arising from physical agents (noise) / Occupational exposure to noise: evaluation, prevention and control - Special Report S 64, WHO.

Warnings related to Tinnitus

If your hearing care professional has activated the sound generator Tinnitus SoundSupport, please pay attention to the following warnings.

There are some potential concerns associated with the use of any sound generated by a tinnitus management device. Among them are the potential worsening of tinnitus, and/or a possible change in hearing thresholds.

Should you experience or notice a change in hearing or tinnitus, or any dizziness, nausea, headaches, heart palpitations, or possible skin irritation at the point of contact with the device, you should immediately discontinue use of the device and consult a medical, audiology, or other hearing care professional.

As with any device, misuse of the sound generator feature may cause potentially harmful effects. Care should be taken to prevent unauthorized use and to keep the device out of reach of children and pets.

Maximum wearing time

Always follow the maximum wearing time per day of the Tinnitus SoundSupport advised by your hearing care professional. Prolonged use may lead to worsening of your tinnitus or of your hearing loss.

Warnings

You should familiarize yourself fully with the following general warnings before using your hearing aid for your personal safety and to ensure correct use.

Please note that a hearing aid will not restore normal hearing and will not prevent or improve a hearing impairment resulting from organic conditions. Furthermore, note that in most cases, infrequent use of a hearing aid does not permit a user to attain full benefit from it.

Consult your hearing care professional if you experience unexpected operations or events with your hearing aid.

Usage of hearing aids

- Hearing aids should be used only as directed and adjusted by your hearing care professional. Misuse can result in sudden and permanent hearing loss.
- Never allow others to wear your hearing aid as incorrect usage could cause permanent damage to their hearing.

Choking hazards & risk of swallowing batteries

- Hearing aids, their parts, and batteries should be kept out of reach of children and anyone who might swallow these items, or otherwise cause injury to themselves.

- Batteries have occasionally been mistaken for pills. Therefore, check your medicine carefully before swallowing any pills.
- Most hearing aids can be supplied with a tamper-resistant battery drawer upon request. This is strongly recommended for infants, small children and people with learning difficulties.
- Children younger than 36 months must always use a tamper-resistant battery drawer. Please talk to your hearing care professional about the availability of this option.

If a battery or hearing aid is swallowed, see a doctor immediately.

Battery use

- Always use batteries recommended by your hearing care professional. Batteries of low quality may leak and cause bodily harm.
- Never attempt to recharge your batteries and never dispose of batteries by burning them. There is a risk that the batteries will explode.

Warnings

Dysfunction

- Be aware of the possibility that your hearing aid may stop working without notice. Keep this in mind when you depend on warning sounds (e.g. when you are in traffic). The hearing aids may stop functioning, for instance if the batteries have expired or if the tubing is blocked by moisture or ear wax.

Active implants

- Caution must be taken with active implants. In general, follow the guidelines recommended by manufacturers of implantable defibrillators and pacemakers regarding use with mobile phones and magnets.
- The Autophone magnet and MultiTool (which has a built-in magnet) should be kept more than 30 cm away from the implant, e.g. do not carry it in a breast pocket.

- If you have an active brain implant, please contact the manufacturer of your implantable device for information about the risk of disturbance.

X-ray, CT, MR, PET scanning and electrotherapy

- Remove your hearing aid before X-ray, CT/MR/PET scanning electrotherapy, surgery etc. as your hearing aid may be damaged when exposed to strong fields.

Heat and chemicals

- The hearing aid must never be exposed to extreme heat e.g. left inside a parked car in the sun.
- The hearing aid must not be dried in microwave ovens or other ovens.
- The chemicals in cosmetics, hairspray, perfume, aftershave lotion, suntan lotion and insect repellent can damage the hearing aid. Always remove your hearing aid before applying such products and allow time to dry before use.

Warnings

Possible side effects

- Hearing aids, molds or domes may cause an accelerated accumulation of ear wax.
- The otherwise non-allergenic materials used in hearing aids may in rare cases cause a skin irritation or other side effects.

Please seek consultation with a physician if these conditions occur.

Interference

- The hearing aid has been thoroughly tested for interference, according to the most stringent international standards. However, interference between the hearing aid and other devices (e.g. some mobile telephones, citizens band systems and shop alarm systems and other devices) may occur. If this occurs, increase the distance between the hearing aid and the interfering device.

Connection to external equipment

- The safety of the hearing aid when connected to external equipment (via auxiliary input cable, via USB cable, or directly), is determined by the external equipment. When connected to external equipment plugged into a wall outlet, this equipment must comply with IEC-60065, IEC-60950 or equivalent safety standards.

Troubleshooting guide

Symptom	Possible causes	Solutions
No sound	Worn-out battery	Replace the battery
	Clogged tube or earpieces (mold, dome, GripTip, Micromold or LiteTip)	Clean mold Clean Corda miniFit (thin tube), replace dome or GripTip or replace wax filter
Intermittent or reduced sound	Clogged sound outlet	Clean mold Clean Corda miniFit (thin tube), replace dome or GripTip or replace wax filter
	Moisture	Wipe battery with a dry cloth and/or dry tube
	Worn-out battery	Replace the battery
	Clogged damping filter in sound hook	Contact your Hearing Care Professional for assistance
Squealing noise	Hearing instrument earpiece inserted incorrectly	Re-insert earpiece (mold, dome, GripTip, Micromold or LiteTip)
	Ear wax accumulated in ear canal	Have ear canal examined by your doctor

If none of the above solutions work, consult your Hearing Care Professional for assistance.

Water resistance

Your hearing instrument is water resistant which means it is designed to be worn in all daily life situations. Therefore you do not have to worry about sweat or getting wet in the rain. Should your hearing instrument come in contact with water and stop working, please follow these guidelines:

1. Gently wipe off any water
2. Open the battery drawer and remove the battery and gently wipe off any water in the battery drawer
3. Let the hearing instrument dry with the battery drawer left open for approximately 30 minutes
4. Insert a new battery

IMPORTANT NOTICE

Do not wear your hearing instrument while showering or participating in water activities. Do not immerse your hearing instrument in water or other liquids.

Conditions of use

Operating conditions	Temperature: +1°C to +40°C Relative humidity: 5% to 93%, non-condensing
Storage and transportation conditions	Temperature and humidity should not exceed the following limits for extended periods during transportation and storage: Temperature: -25°C to +60°C Relative humidity: 5% to 93%, non-condensing

Warranty certificate

Name of owner: _____

Hearing care professional: _____

Hearing care professional address: _____

Hearing care professional phone: _____

Purchase date: _____

Warranty period: _____ Month: _____

Model left: _____ Serial no.: _____

Model right: _____ Serial no.: _____

International warranty

Your hearing instrument is covered by an international limited warranty issued by the manufacturer for a period of 12 months from the date of delivery. This limited warranty covers manufacturing and material defects in the hearing instrument itself, but not accessories such as batteries, tubing, ear wax filters etc. Problems arising from improper handling or care, excessive use, accidents, repairs made by an unauthorized party, exposure to corrosive conditions, physical changes in your ear, damage due to foreign objects entering the device, or incorrect adjustments are NOT covered by the limited warranty and may void it. The above warranty does not affect any legal rights that you

might have under applicable national legislation governing sale of consumer goods. Your Hearing Care Professional may have issued a warranty that goes beyond the clauses of this limited warranty. Please consult him/her for further information.

If you need service

Take your hearing instrument to your Hearing Care Professional, who may be able to sort out minor problems and adjustments immediately.

Technical information

The hearing instrument contains a radio transmitter using short range magnetic induction technology working at 3.84 MHz. The magnetic field strength of the transmitter is < -42 dB μ A/m @ 10m.

The hearing aid complies with international standards concerning radio transmitters, electro-magnetic compatibility and human exposure.

Due to the limited space available on the instruments all relevant approval markings are found in this document.

USA and Canada

The hearing aid contains a radio module with the following certification ID numbers:

FCC ID: U28FU2BTERIT
IC: 1350B-FU2BTERIT

The device complies with Part 15 of the FCC Rules and with Industry Canada's licence-exempt RSSs.

Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

More information: www.oticon.ca

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined

by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the manufacturer or an experienced radio/TV technician for help.

Oticon declares that this hearing instrument is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/UE (RED).

Declaration of Conformity is available at the manufacturer.



Manufactured by:

Oticon A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Denmark
www.oticon.global

CE 0543



Waste from electronic equipment must be handled according to local regulations.



Imported and Distributed by:

Audmet Canada Ltd
1600-4950 Yonge St
Toronto, ON M2N 6K1
www.oticon.ca

Settings overview for your hearing instrument				
Left			Right	
<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> No	Volume control	<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> No
<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> No	Program shift	<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> No
<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> No	Mute	<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> No
<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> No	Tinnitus SoundSupport	<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> No
Volume control indicators				
<input type="checkbox"/> On	<input type="checkbox"/> Off	Beeps at min /max volume	<input type="checkbox"/> On	<input type="checkbox"/> Off
<input type="checkbox"/> On	<input type="checkbox"/> Off	Clicks when changing volume	<input type="checkbox"/> On	<input type="checkbox"/> Off
<input type="checkbox"/> On	<input type="checkbox"/> Off	Beeps at preferred volume	<input type="checkbox"/> On	<input type="checkbox"/> Off
Battery indicators				
<input type="checkbox"/> On	<input type="checkbox"/> Off	Low battery warning	<input type="checkbox"/> On	<input type="checkbox"/> Off



BTE

Alta2 Pro Ti
Nera2 Pro Ti
Ria2 Pro Ti

Mode d'emploi

oticon
PEOPLE FIRST

Aperçu du modèle

Ce mode d'emploi est valable pour la gamme Oticon BTE dans les modèles d'aides auditives suivants :

- Alta2 Pro Ti Nera2 Pro Ti Ria2 Pro Ti

BTE est disponible avec les récepteurs 85.

Introduction au mode d'emploi

Ce mode d'emploi vous guide dans l'utilisation et l'entretien de votre nouvel appareil auditive. Veuillez lire attentivement ce mode d'emploi, y compris la **section Avertissements**. Cela vous aidera à tirer le maximum de votre nouvel appareil auditive.

Votre audioprothésiste a ajusté l'appareil auditive à vos besoins. Si vous avez d'autres questions, veuillez contacter votre audioprothésiste.

| [À propos de](#) | [Démarrage](#) | [Manipulation](#) | [Options](#) | [Acouphènes](#) | [Avertissements](#) | [Plus d'informations](#) |

Pour plus de facilité, ce mode d'emploi comporte une barre de navigation qui vous aidera à vous repérer facilement dans les différentes sections.

Conseils d'utilisation

L'aide auditive est conçue pour amplifier et transmettre les sons à l'oreille et, ainsi, compenser une perte auditive de légère à sévère-profonde. L'aide auditive n'est pas destinée à une utilisation par des nourrissons / enfants de moins de 36 mois.

REMARQUE IMPORTANTE

L'amplification de l'appareil auditive est ajustée de façon unique et optimisée selon vos capacités auditives personnelles au cours de l'ajustement de l'appareil effectuée par votre audioprothésiste.

Sommaire 1/2

À propos de

Identifier votre style d'aide auditive et votre embout	10
BTE avec coude et embout	12
BTE avec tube fin (Corda miniFit)	14
Identifier les appareils gauche et droit	16
Pile	17

Démarrage

Allumer et éteindre l'aide auditive	18
Quand remplacer une pile	19
Remplacer la pile	20

Manipulation

Prendre soin de votre aide auditive	22
Outil multiusage pour la manipulation des piles et le nettoyage	23
Coude avec embout	24
Mettre l'aide auditive avec embout	25
Nettoyer l'embout	26
Tube fin (Corda miniFit)	28

Mettre l'appareil avec le tube fin	29
Nettoyer le tube fin	30
Embouts standards : dôme ou Grip Tip	32
Remplacer un dôme ou un Grip Tip	33
Tube fin avec Micro-Embout ou LiteTip	34
Entretenir le Micro-Embout ou LiteTip	35
Remplacer le filtre ProWax	36

Options

Fonctions et accessoires en option	38
Activer le mode silencieux de l'aide auditive	39
Changer les programmes	40
Changer le volume	42
Compartiment à pile de sécurité	44
Accessoires sans fil	46
Autres options	48

Sommaire 2/2

Acouphènes

Tinnitus SoundSupport™ (option)	50
Consignes destinées aux utilisateurs du générateur de bruits	51
Options sonores et réglage du volume	52
Restrictions relatives à la durée d'utilisation	55
Informations importantes destinées aux audioprothésistes à propos de Tinnitus SoundSupport	56
Avertissements liés aux acouphènes	59

Avertissements

Avertissements	60
----------------	----

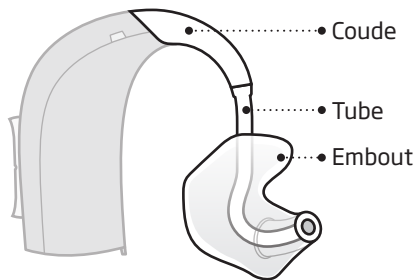
Plus d'informations

Guide de dépannage	66
Résistant à l'eau	68
Conditions d'utilisation	69
Certificat de garantie	70
Garantie internationale	71
Informations techniques	72

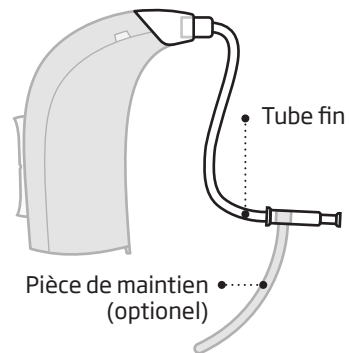
Identifier votre style d'aide auditive et votre embout

Il existe deux attachements différents et d'embouts qui classifient votre style d'aide auditive. Veuillez identifier votre fixation et votre embout. Vous pourrez ainsi naviguer plus facilement dans ce mode d'emploi.

- BTE avec coude et embout**
Un appareil muni d'un coude aura un embout.



- BTE avec tube fin (Corda miniFit)**



Embouts

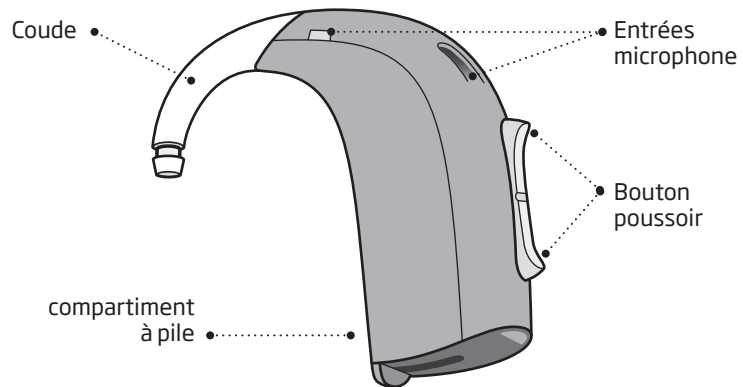
Un appareil muni d'un tube fin aura l'un des embouts suivants : dôme, GripTip, Micro-Embout ou LiteTip.

- Dôme (dôme ouvert illustré)
- GripTip
- Micro-Embout ou LiteTip

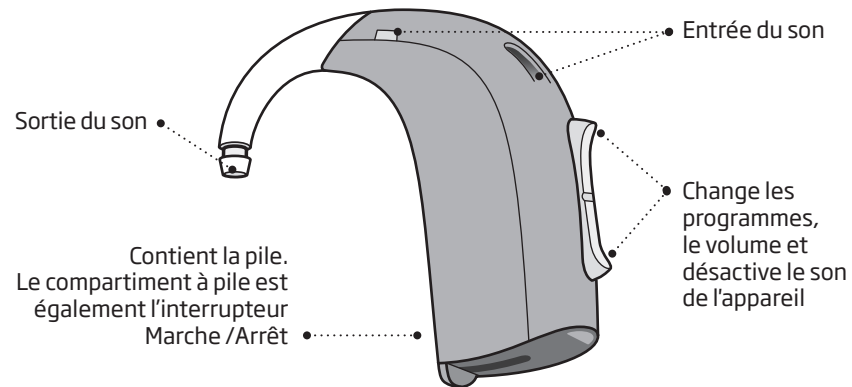
* Veuillez consulter les instructions de remplacement du dôme ou du Grip Tip à la section : Remplacer un dôme ou un Grip Tip

BTE avec coude et embout

Descriptif

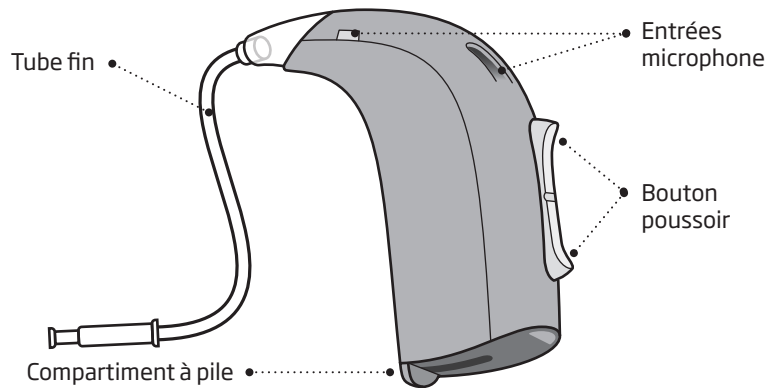


Utilisation

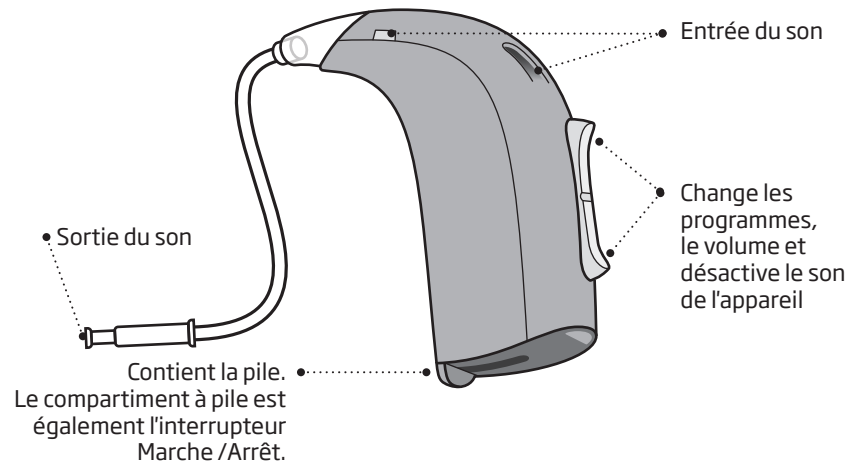


BTE avec tube fin (Corda miniFit)

Descriptif

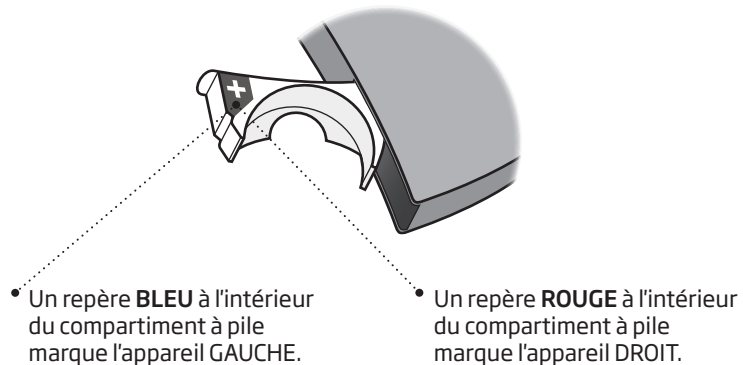


Utilisation



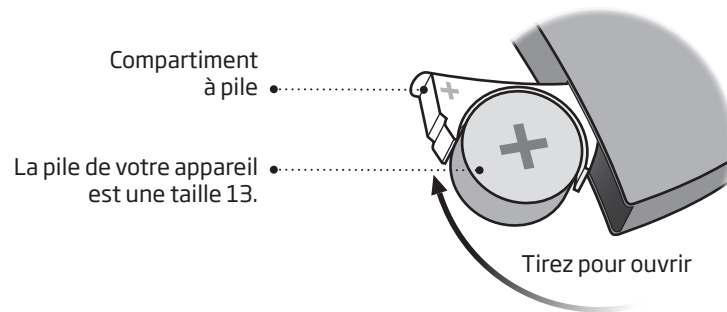
Identifier les appareils gauche et droit

Il est important de pouvoir distinguer l'aide auditive de gauche de celle de droite, car elles peuvent être programmées différemment.



Pile

Votre appareil auditive est un dispositif électronique miniature qui fonctionne avec des piles spéciales. Pour activer l'appareil auditive, vous devez insérer une pile neuve dans le compartiment à pile. Découvrez comment procéder dans la section « Remplacer la pile ».

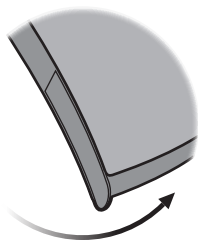


Allumer et éteindre l'aide auditive

Le compartiment à pile est également utilisé pour allumer et éteindre l'appareil auditive. Pour préserver la pile, assurez-vous de bien éteindre votre appareil lorsque vous ne vous en servez pas.

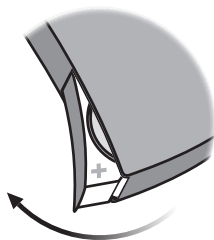
Allumer

Fermez le compartiment à pile avec la pile en place.



Éteindre

Ouvrez le compartiment à pile



Quand remplacer une pile

Lorsqu'il est temps de remplacer la pile, vous entendrez deux bips répétés à intervalles modérés jusqu'à ce que la pile soit vide.



Deux bips
= La pile devient faible



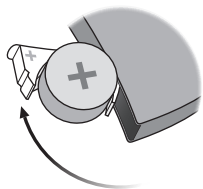
Quatre bips
= La pile est vide

Astuce pour la pile

Pour vous assurer que l'appareil auditive fonctionne en permanence, apporter des piles de rechange avec vous ou remplacez la pile avant vos déplacements.

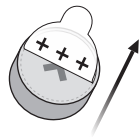
Remplacer la pile

1. Retirer



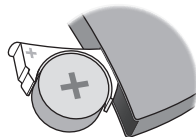
Ouvrez complètement le compartiment à pile. Retirez la pile.

2. Déballer



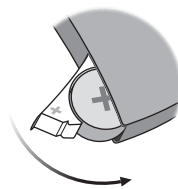
Retirez l'étiquette sur le côté positif (+) de la nouvelle pile.

3. Insérer



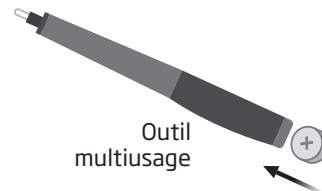
Insérez la nouvelle pile dans le compartiment à pile. Veillez à ce que le côté positif (+) soit tourné vers le haut.

4. Fermer



Refermez le compartiment à pile. L'appareil diffusera une petite musique dans l'embout. Tenez l'embout près de votre oreille pour entendre la petite musique.

Conseil



L'outil multiusage peut être utilisé pour changer la pile. Utilisez l'extrémité magnétique pour retirer et insérer les piles.

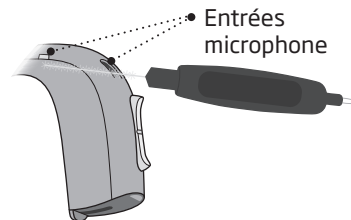
L'outil multiusage est fourni par votre audioprothésiste.

Prendre soin de votre aide auditive

Lorsque vous manipulez votre aide auditive, tenez-la au-dessus d'une surface lisse pour éviter de l'abîmer si elle tombe.

Nettoyer les entrées du microphone

Brossez délicatement les impuretés qui se trouvent dans les ouvertures. Brossez délicatement la surface. Veillez à ne pas enfoncer la brosse dans les ouvertures.

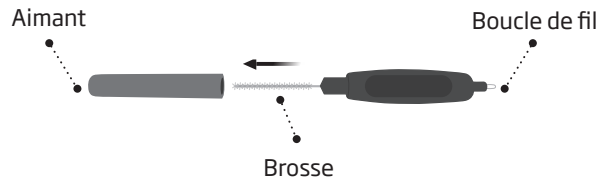


REMARQUE IMPORTANTE

Utilisez un chiffon doux et sec pour nettoyer l'appareil auditive. Il ne doit jamais être lavé ni immergé dans l'eau ni aucun autre liquide.

Outil multiusage pour la manipulation des piles et le nettoyage

L'outil multiusage comporte un aimant qui aide au remplacement des piles de l'aide auditive. Il comporte également une brosse et une boucle de fil servant à éliminer la cire d'oreille. Si vous avez besoin d'un nouvel outil multiusage, veuillez contacter votre audioprothésiste.



REMARQUE IMPORTANTE

L'outil multiusage dispose d'un aimant intégré. Placez l'outil multiusage à au moins 30 cm des cartes de crédit et autres objets magnétiques.

Coude avec embout

Lisez les pages suivantes si vous avez une aide auditive munie d'un coude et d'un embout.

L'embout est personnalisé et ajusté à votre oreille.



Mettre l'aide auditive avec embout

Étape 1



Tirez légèrement sur le lobe de l'oreille et appuyez sur l'embout dans la direction du conduit auditif.

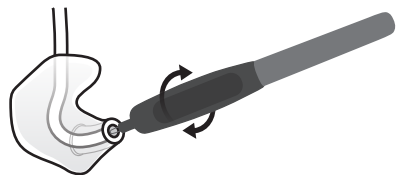
Étape 2



Placez l'appareil auditive derrière votre oreille.

Nettoyer l'embout

L'embout doit être nettoyé régulièrement. Utilisez un chiffon doux pour nettoyer la surface de l'embout. Utilisez la boucle de fil de l'outil multiusage pour nettoyer l'ouverture.



Remplacer le tube

Le tube entre l'embout et l'appareil doit être remplacé lorsqu'il devient jaune ou dur. Consultez votre audioprothésiste à cet effet.

Étape 1



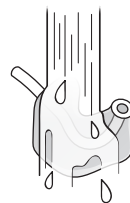
Assurez-vous de pouvoir identifier quel embout s'associe avec quel appareil avant de les déconnecter des appareils.

Étape 2



Déconnectez le tube et l'embout du coude. Tenez le coude fermement lorsque vous détachez le tube. Sinon, l'appareil pourrait être endommagé.

Étape 3

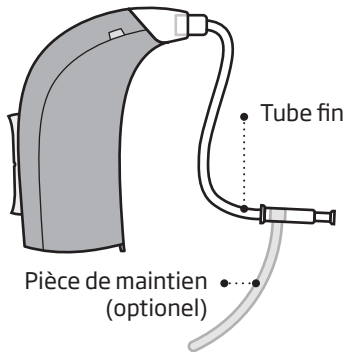


Lavez l'embout et le tube avec un savon doux. Rincez et séchez complètement avant de reconnecter à l'appareil auditive.

Tube fin (Corda miniFit)

Lisez les pages suivantes si votre appareil est muni d'un tube fin (Corda miniFit) avec un dôme, un GripTip, un Micro-Embout ou un embout LiteTip.

Corda miniFit est un tube fin qui transmet le son à votre oreille. Le tube fin doit toujours être utilisé avec un embout attaché. Utilisez uniquement des pièces conçues pour votre aide auditive.



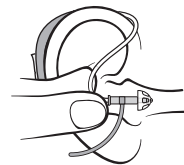
Mettre l'appareil avec le tube fin

Étape 1



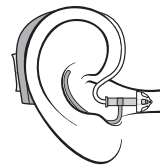
Placez l'appareil auditive derrière votre oreille.

Étape 2



Tenez la courbe du tube entre votre pouce et votre index. L'embout doit être dirigé vers l'ouverture du conduit auditif.

Étape 3

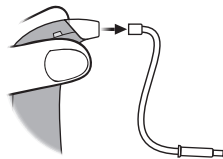


Insérez doucement l'embout dans votre conduit auditif jusqu'à ce que le tube fin se loge dans votre oreille.

Nettoyer le tube fin

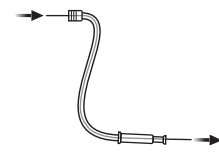
Le tube fin doit être nettoyé afin qu'il soit exempt d'humidité et de cérumen. S'il n'est pas nettoyé, il pourrait être obstrué par du cérumen, ce qui signifie qu'aucun son ne pourrait sortir.

Étape 1



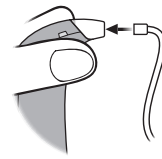
Retirez le tube fin de l'appareil auditif.

Étape 2



Enfoncez l'outil de nettoyage sur toute la longueur du tube fin.

Étape 3



Reconnectez le tube fin à l'appareil auditif.

Embouts standards : dôme ou Grip Tip

Les dômes et Grip Tip sont tous deux faits de caoutchouc mou. Il existe 4 types de dômes différents. Cherchez le type et la taille de votre dôme ci-dessous.



* Pas disponible pour dôme ouvert

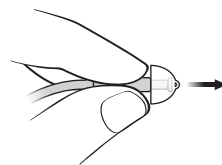
REMARQUE IMPORTANTE

Si l'embout n'est pas sur l'écouteur lorsqu'il est retiré de l'oreille, il pourrait être demeuré dans votre conduit auditif. Consultez votre audioprothésiste pour la marche à suivre.

Remplacer un dôme ou un Grip Tip

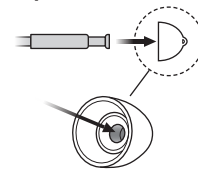
L'embout régulier (dôme ou Grip Tip) n'a pas besoin d'être nettoyé. Si l'embout est rempli de cérumen, remplacez-le par un nouveau. Le GripTip devrait être remplacé au moins une fois par mois.

Étape 1



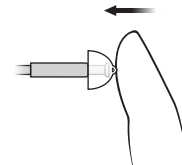
Tenez l'extrémité du tube fin puis tirez sur le dôme.

Étape 2



Insérez le tube fin dans le centre de l'embout pour l'attacher fermement.

Étape 3



Appuyez fermement afin de vous assurer qu'il est bien fixé en place.

Tube fin avec Micro-embout ou LiteTip

Lisez les pages suivantes si vous avez un Micro-embout ou un embout LiteTip. Le Micro-embout et le LiteTip sont personnalisés en fonction de la forme de votre oreille.



• Micro-embout



• LiteTip

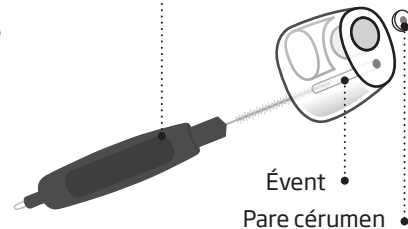
Entretien le Micro-embout ou LiteTip

L'embout doit être nettoyé régulièrement.

Le pare cérumen de l'embout doit être remplacé lorsqu'il est obstrué ou lorsque l'appareil auditive n'émet pas des sons normaux.

Utilisez le pare cérumen fourni par votre audioprothésiste.

- Nettoyez l'évent en introduisant la brosse dans l'ouverture tout en la tournant légèrement.

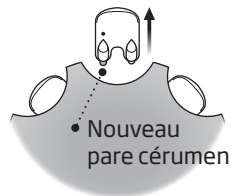


IMPORTANT

Utilisez toujours le même type de pare cérumen que celui fourni initialement avec l'aide auditive. Si vous avez quelque doute que ce soit au sujet de l'utilisation ou du remplacement des filtres, veuillez contacter votre audioprothésiste.

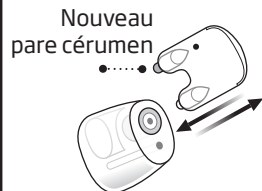
Remplacer le filtre ProWax

1. Outil



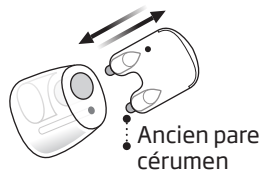
Retirez l'outil de la coque. Cet outil a deux bras : un vide pour le retrait et l'autre pour l'insertion du nouveau filtre.

2. Retirer



Insérez le bras vide dans le pare cérumen, dans l'embout, puis retirez-le.

3. Insérer



Insérez le nouveau pare cérumen avec l'autre bras, retirez l'outil et jetez-le.

Fonctions et accessoires en option

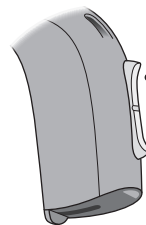
Les fonctions et accessoires décrits sur les pages suivantes sont proposés en option. Veuillez contacter votre audioprothésiste pour découvrir comment votre appareil auditive est programmé.

Si vous êtes confronté à des situations d'écoute difficiles, un programme spécial peut vous être utile. Ils sont programmés par votre audioprothésiste.

Écrivez les situations d'écoute pour lesquelles vous pourriez avoir besoin d'aide.

Activer le mode silencieux de l'aide auditive

Utilisez la fonction mode silencieux si vous avez besoin de rendre muet votre appareil pendant que vous le portez.



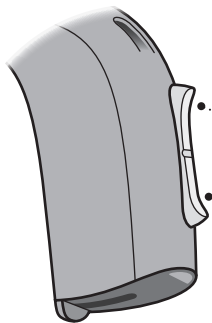
Appuyez quelques secondes à une extrémité du bouton pour activer le mode silencieux de l'appareil. Pour réactiver l'appareil, appuyez brièvement sur le bouton.

REMARQUE IMPORTANTE

N'utilisez pas la fonction mode silencieux pour arrêter votre appareil, car dans ce mode, il continue à consommer l'énergie de la pile.

Changer les programmes





Votre aide auditive peut avoir jusqu'à 4 programmes différents. Ils sont programmés par votre audioprothésiste.



Appuyez vers le haut ou vers le bas pour naviguer entre les programmes

Si par exemple vous souhaitez passer du programme 1 à 4, vous pouvez appuyer une fois sur le bouton bas au lieu d'appuyer 3 fois sur le bouton haut.

À faire remplir par l'audioprothésiste

Programme	Son que vous entendez lorsqu'il est activé	Quand l'utiliser ?
1	 1 bip	
2	 2 bips	
3	 3 bips	
4	 4 bips	

Changement de programme :

Gauche

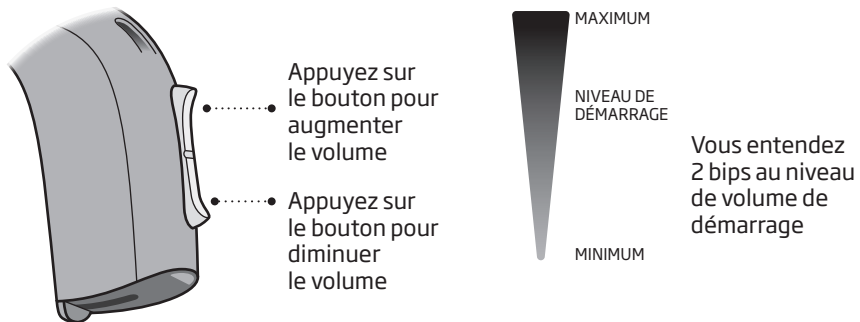
Droite

Pression brève

Pression longue

Changer le volume

Le bouton poussoir vous permet de régler le volume.
Vous entendez un clic lorsque vous augmentez ou diminuez le volume.



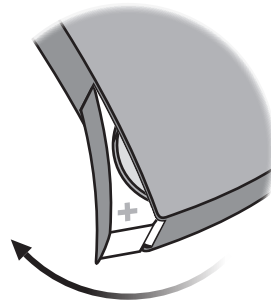
À faire remplir par l'audioprothésiste

Changement de volume	<input type="checkbox"/> Gauche	<input type="checkbox"/> Droite	<input type="checkbox"/> Pression brève
----------------------	---------------------------------	---------------------------------	---

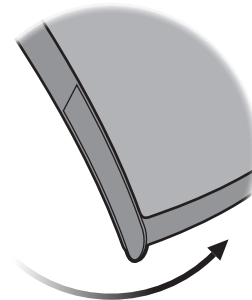
Réinitialisation rapide

Si vous souhaitez revenir aux paramètres standards de l'appareil programmés par votre audioprothésiste, il vous suffit d'ouvrir puis de refermer le compartiment à pile.

Ouvrir



Fermer



□ Compartiment à pile de sécurité

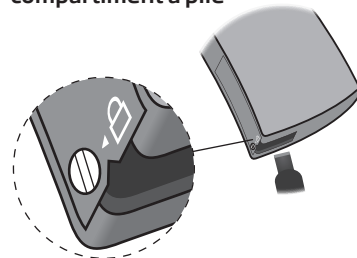
Pour tenir la pile hors de la portée des bébés, des jeunes enfants et des personnes avec facultés mentales affaiblies, il est recommandé d'utiliser un compartiment à pile de sécurité. Utilisez un petit tournevis pour verrouiller et déverrouiller le compartiment.

REMARQUE IMPORTANTE

Évitez d'exercer une force excessive pour ouvrir le compartiment à pile lorsqu'il est en position verrouillée. Ne forcez pas sur le compartiment à pile au-delà de sa position ouverte. Assurez-vous d'insérer correctement la pile.

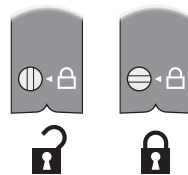
Si vous suspectez que l'efficacité et la capacité de verrouillage du compartiment à pile de sécurité ont été compromises, veuillez contacter votre audioprothésiste.

Déverrouiller le compartiment à pile



Utilisez le tournevis pour tourner la vis en position déverrouillée (verticale). Insérez le tournevis dans la fente au bas de l'appareil auditif et appuyez sur le compartiment à pile pour l'ouvrir.

Verrouiller le compartiment à pile



Assurez-vous que le compartiment à pile est entièrement fermé. Tournez la vis en position verrouillée (horizontale).

Accessoires sans fil

Une vaste gamme d'accessoires sans fil est disponible afin d'améliorer les performances de votre appareil auditive sans fil.

ConnectLine

ConnectLine est une gamme de produits qui vous permet de recevoir les signaux audio à partir de télévision, téléphones fixes et mobiles, lecteurs de musique, ordinateurs ou microphone externe sans fil par le biais de votre appareil auditif.

Télécommande 2,0

La Télécommande 2,0 vous permet de changer de programme ou de régler le volume de votre appareil auditive.

MF

Votre aide auditive prend en charge l'option de fixation d'un système MF. Le système MF vous permet de recevoir les signaux de parole ou audio directement dans votre appareil auditive à partir d'un transmetteur dédié.

Pour des informations détaillées sur les accessoires sans fil, consultez votre audioprothésiste ou visitez le site www.oticon.ca

Autres options



Bobine d'induction

La bobine d'induction vous aide à mieux entendre lorsque vous utilisez un téléphone avec boucle intégrée ou lorsque vous êtes dans un bâtiment équipé d'un système de boucle d'induction à distance comme un théâtre, une église ou une salle de conférence. Ce symbole ou un signe similaire est affiché dans les endroits où une boucle d'induction à distance a été installée.



Auto Phone

est un programme qui s'active automatiquement lorsque votre téléphone est muni d'une boucle d'induction à distance intégrée (voir ci-dessus). Un aimant doit être placé sur votre téléphone près de la sortie du son.

L'entrée audio directe (DAI)

permet à votre appareil auditive de recevoir les signaux directement de sources externes comme des téléviseurs, radios, lecteurs de musique, etc. L'adaptateur DAI est monté sur votre appareil via un câble raccordé à une source sonore externe.

Pour des informations détaillées sur ces options, consultez votre audioprothésiste ou visitez le site www.oticon.ca

REMARQUE IMPORTANTE

Lorsque l'adaptateur DAI est connecté à une source audio branchée à une prise murale, la source audio doit se conformer aux normes de sécurité IEC-60065, IEC-60601 ou équivalentes.

Tinnitus SoundSupport™ (optionnel)

Utilisation prévue de Tinnitus SoundSupport

Tinnitus SoundSupport est un outil destiné à générer des sons afin de soulager temporairement les patients souffrant d'acouphènes dans le cadre d'un programme de prise en charge des acouphènes.

La population ciblée est la population adulte (plus de 18 ans).

Tinnitus SoundSupport est destiné aux professionnels agréés en soins auditifs (audiologistes, audioprothésistes ou otorhinolaryngologistes) qui connaissent l'évaluation et le traitement des acouphènes et de la perte auditive.

L'adaptation de Tinnitus SoundSupport doit être effectuée par un audioprothésiste participant à un programme de prise en charge des acouphènes.

Consignes destinées aux utilisateurs du générateur de sons

Ces instructions comportent des informations concernant Tinnitus SoundSupport, qui peut avoir été activé dans vos aides auditives par votre audioprothésiste. Tinnitus SoundSupport est un appareil de prise en charge des acouphènes destiné à générer des bruits d'une intensité et d'une bande passante suffisantes pour contribuer à prendre en charge les acouphènes. Votre audioprothésiste sera également en mesure de vous proposer les soins de suivi appropriés. Il est important de suivre ses conseils et instructions concernant ces soins.

Utilisation sur ordonnance uniquement

Selon les bonnes pratiques en matière de santé, une personne signalant des acouphènes doit faire l'objet d'une évaluation médicale par un professionnel agréé de l'audition avant de pouvoir utiliser un générateur de sons. Le but d'une telle évaluation est de s'assurer que toute affection pouvant faire l'objet d'un traitement médical susceptible de provoquer des acouphènes soit dépistée et traitée avant d'utiliser un générateur de sons.

Options sonores et réglage du volume

Tinnitus SoundSupport est programmé par votre audioprothésiste afin de s'adapter à votre perte auditive et à vos préférences en matière de soulagement des acouphènes. Il offre un certain nombre d'options sonores. Avec l'aide de votre audioprothésiste, sélectionnez le(s) son(s) que vous préférez.

Programmes de Tinnitus SoundSupport

Avec l'aide de votre audioprothésiste, décidez dans quels programmes vous souhaitez activer Tinnitus SoundSupport. Le générateur de sons peut être activé dans un maximum de quatre programmes différents.

Mode silencieux

Lorsque vous sélectionnez un programme dans lequel Tinnitus SoundSupport est activé, la fonctionnalité du mode silencieux coupe uniquement les sons ambiants, et non le son provenant de Tinnitus SoundSupport. Voir la section : « Activer le mode silencieux de l'aide auditive ».

Réglages du volume avec Tinnitus SoundSupport

Lorsque vous sélectionnez un programme d'aide auditive dans lequel Tinnitus SoundSupport est activé, votre audioprothésiste peut uniquement régler le bouton-poussoir de votre aide auditive pour qu'il fonctionne comme commande de volume pour les sons de soulagement des acouphènes.

Votre audioprothésiste paramétrera la commande de volume pour le générateur de sons de l'une des deux façons suivantes :

- A) Changement du volume dans chaque oreille séparément, ou
- B) Changement du volume dans les deux oreilles simultanément.

<input type="checkbox"/>	<p>A) Comment changer le volume de Tinnitus SoundSupport dans chaque oreille séparément</p> <p>Pour augmenter le volume (sur une seule aide auditive), appuyez brièvement sur la partie supérieure du bouton-poussoir de façon répétée jusqu'à atteindre le niveau souhaité.</p> <p>Pour diminuer le volume (sur une seule aide auditive), appuyez brièvement sur la partie inférieure du bouton-poussoir de façon répétée jusqu'à atteindre le niveau souhaité.</p>
<input type="checkbox"/>	<p>B) Comment changer le volume de Tinnitus SoundSupport simultanément dans les deux oreilles</p> <p>Vous pouvez utiliser une aide auditive pour augmenter/diminuer le son dans les deux aides auditives. Lorsque vous changez le volume d'une aide auditive, le volume de l'autre aide auditive suit.</p> <p>Pour augmenter le volume, appuyez brièvement sur la partie supérieure du bouton-poussoir de façon répétée.</p> <p>Pour diminuer le volume, appuyez brièvement sur la partie inférieure du bouton-poussoir de façon répétée.</p>

À faire remplir par votre audioprothésiste.

Restrictions relatives à la durée d'utilisation

Utilisation quotidienne

Le volume de Tinnitus SoundSupport peut être réglé à un niveau qui pourrait entraîner une détérioration permanente de l'audition lorsque celui-ci est utilisé pendant une période prolongée.

Votre audioprothésiste vous indiquera le nombre maximum d'heures par jour pendant lesquelles vous devriez utiliser Tinnitus SoundSupport. Il ne doit jamais être utilisé à des niveaux inconfortables.

Tinnitus SoundSupport : Restrictions d'utilisation

<input type="checkbox"/>	Aucune restriction d'utilisation
<input type="checkbox"/>	Utilisation limitée, _____ heures par jour maximum

À faire remplir par votre audioprothésiste.

Informations importantes destinées aux audioprothésistes à propos de Tinnitus SoundSupport

Description de l'appareil

Tinnitus SoundSupport est une fonction modulaire qui peut être activée dans les aides auditives par l'audioprothésiste.

Durée maximale d'utilisation

La durée d'utilisation de Tinnitus SoundSupport diminue au fur et à mesure que vous augmentez le niveau sonore au-delà de 80 dB(A) SPL. Le logiciel d'adaptation affiche automatiquement un avertissement dès que l'aide auditive dépasse 80 dB(A) SPL. Reportez-vous à l'indicateur de la durée maximale d'utilisation situé à côté du graphique d'adaptation des acouphènes dans le logiciel d'adaptation.

Si le contrôle du volume est activé

Le contrôle du volume du générateur de sons est désactivé par défaut dans l'aide auditive. Le risque d'exposition au bruit augmente lorsque le contrôle de volume est activé.

Un avertissement peut s'afficher si vous activez le contrôle de volume des acouphènes sur l'écran « Boutons et témoins ». Cela se produit lorsque le réglage de contrôle de volume le plus élevé de l'appareil dépasse 80 dB(A) SPL.

À l'aide du tableau fourni, calculez la durée maximale d'utilisation pour votre patient selon :

1. la sortie du programme avec le niveau de dB(A)SPL le plus élevé*
2. la plage de décibels du contrôle de volume

** Peut être trouvé en survolant la commande du niveau de signal*

Informez votre patient et notez la durée d'utilisation de votre patient dans le tableau « Tinnitus SoundSupport : Restrictions d'utilisation » dans la section « Restrictions relatives à la durée d'utilisation ».

Durée maximale d'utilisation de Tinnitus SoundSupport

dB(A) SPL total	Durée d'utilisation/heures par jour
< 81	Journée complète
82	16
85	8
88	4
90	3

Réf. OSHA (Occupational Safety & Health Administration, Ministère du Travail américain) / DIRECTIVE 2003/10/CE sur les exigences minimales en matière de santé et de sécurité concernant l'exposition des travailleurs aux risques liés aux agents physiques (bruit) / Exposition professionnelle au bruit : évaluation, prévention et contrôle - Rapport spécial S 64, OMS.

Avertissements relatifs aux acouphènes

Si votre audioprothésiste a activé le générateur de sons, nous vous remercions de tenir compte des avertissements ci-dessous.

Certaines préoccupations potentielles sont associées à l'utilisation des sons générés par un appareil de prise en charge des acouphènes. Ces préoccupations incluent l'aggravation potentielle des acouphènes et/ou un changement éventuel des seuils auditifs.

Si vous remarquez ou constatez un changement dans votre audition ou vos acouphènes, ou des étourdissements, nausées, maux de tête, palpitations cardiaques, ou encore une éventuelle irritation cutanée au point de contact avec l'appareil, vous devez cesser immédiatement l'utilisation de l'appareil et consulter un médecin, un audiologiste ou un audioprothésiste.

L'utilisation inappropriée du générateur de sons, comme c'est le cas pour tout appareil, pourrait présenter des effets potentiellement nocifs. Il est important de prévenir toute utilisation non autorisée et de tenir l'appareil hors de la portée des enfants et des animaux domestiques.

Durée maximale d'utilisation

Respectez toujours la durée maximale d'utilisation par jour du Tinnitus SoundSupport recommandée par votre audioprothésiste. Une utilisation prolongée pourrait entraîner l'aggravation de vos acouphènes ou de votre perte auditive.

Avertissements

Pour votre sécurité personnelle et pour garantir une utilisation correcte de votre aide auditive, veuillez bien vous familiariser avec les avertissements d'ordre général suivants avant de l'utiliser.

Veuillez noter qu'une aide auditive ne restaure pas une audition normale et ne prévient pas ou n'améliore pas une déficience auditive résultant de conditions biologiques. Il est également important de noter que, bien souvent, l'utilisation peu fréquente d'une aide auditive empêche un utilisateur de profiter pleinement de tous ses bienfaits.

Consultez votre audioprothésiste si vous êtes confronté à un fonctionnement

ou à des événements inattendus avec votre aide auditive.

Utilisation des aides auditives

- Les aides auditives doivent uniquement être utilisées selon les instructions et les paramètres configurés par votre audioprothésiste. L'utilisation incorrecte d'une aide auditive peut provoquer une perte auditive soudaine et permanente.
- Ne laissez jamais quelqu'un d'autre utiliser vos aides auditives; une utilisation incorrecte risquerait d'endommager de façon permanente l'audition de cette personne.

Risques d'étouffement et risque d'avaler les piles

- Les aides auditives, leurs composants et les piles doivent être tenus hors de portée des enfants et de toute autre personne susceptible de les avaler ou de se blesser à leur contact.
- Il est déjà arrivé que des piles soient confondues avec des pilules. Il faut donc toujours vérifier les médicaments que vous devez avaler.
- La plupart des aides auditives peuvent être munies d'un compartiment à pile de sécurité. Cela est fortement recommandé pour les enfants et les personnes ayant un handicap intellectuel.

Les enfants âgés de moins de 36 mois doivent toujours utiliser un compartiment à pile de sécurité. Veuillez consulter votre audioprothésiste au sujet de cette option.

Si une personne avale accidentellement une aide auditive ou une pile, consultez un médecin d'urgence.

Utilisation de la pile

- Utilisez toujours les piles recommandées par votre audioprothésiste. Les piles de mauvaise qualité peuvent fuir et être à l'origine de blessures.
- Ne jamais tenter de recharger vos piles et ne jamais tenter de les brûler. La pile risquerait d'exploser.

Avertissements

Dysfonctionnement

- Sachez qu'il est possible que votre aide auditive cesse de fonctionner sans préavis. Tenez-en compte lorsque vous dépendez de sons d'alerte (par exemple, lorsque vous êtes au volant). Une aide auditive peut cesser de fonctionner si, par exemple, sa pile est déchargée ou si le tube est obstrué par de l'humidité ou du cérumen.

Implants actifs

- Faire preuve de prudence avec les implants actifs. En général, suivez les directives recommandées par les fabricants de défibrillateurs implantables et de stimulateurs cardiaques concernant

l'utilisation avec des téléphones portables et des aimants.

- Votre aimant AutoPhone et l'outil multiusage (doté d'un aimant intégré) doivent être conservés à plus de 30 cm de l'implant : ne le transportez donc pas dans une poche de poitrine, par exemple.
- Si vous avez un implant intracrânien, veuillez contacter le fabricant de votre appareil implantable pour des informations sur les risques de perturbation.

Radiographie, scanner, IRM, scanner TEP et électrothérapie

- Retirez votre aide auditive pour les séances de radiographie, de tomodensitométrie, d'IRM, de scanner TEP, d'électrothérapie, d'interventions chirurgicales, etc., afin d'éviter qu'elles ne soient endommagées par d'éventuels champs électromagnétiques importants.

Chaleur et produits chimiques

- Votre aide auditive ne doit jamais être exposée à une température extrême, par exemple dans une voiture stationnée en plein soleil.
- L'aide auditive ne doit pas être séchée au four à micro-ondes ou d'autres fours.

- Les produits chimiques contenus dans les produits de beauté, les laques, les parfums, les lotions après-rasage, les crèmes solaires ou les produits insecticides peuvent abîmer votre aide auditive. Enlevez toujours votre aide auditive avant d'utiliser ce genre de produits et laissez le temps de sécher avant utilisation.

Avertissements

Effets secondaires potentiels

- Les appareils auditives, les embouts ou les dômes peuvent provoquer une accumulation plus rapide de cérumen.
- Bien que les matériaux utilisés pour fabriquer les aides auditives soient hypoallergéniques, ils peuvent provoquer une irritation de la peau ou d'autres effets secondaires dans de très rares cas.

Veillez consulter un médecin si ces effets se produisent.

Interférences

- L'aide auditive a fait l'objet de tests approfondis pour en vérifier la résistance aux interférences. Ces tests ont été réalisés selon les normes internationales les plus rigoureuses. Cependant, des interférences peuvent toujours survenir entre votre aide auditive et d'autres appareils (par ex. certains téléphones cellulaires, appareils à bande publique, systèmes d'alarme en magasin et autres appareils sans fil). Si cela se produit, augmentez la distance entre l'aide auditive et l'appareil concerné.

Connexion à des équipements externe

- La sûreté de l'aide auditive lorsque connectée à un équipement externe (via un câble d'entrée auxiliaire, via un câble USB ou directement) est déterminée par l'équipement externe. Lorsqu'il est connecté à un équipement externe branché dans une prise murale, cet équipement doit être conforme aux normes de sécurité IEC-60065, IEC-60950 ou l'équivalent.

Guide de dépannage

Symptôme	Causes possibles	Solutions
Pas de son	Pile usée	Remplacez la pile
	Tube ou embouts obstrués (embout, dôme, GripTip, Micro-embout ou LiteTip)	Nettoyez l'embout Nettoyez le Corda miniFit (tube fin), remplacez le dôme ou GripTip ou remplacez le pare cérumen
Son intermittent ou réduit	Sortie du son bouchée	Nettoyez l'embout Nettoyez le Corda miniFit (tube fin), remplacez le dôme ou GripTip ou remplacez le pare cérumen
	Humidité	Essuyez la pile avec un chiffon sec et / ou séchez le tube
	Pile usée	Remplacez la pile
	Filtre d'atténuation obstrué dans le coude	Contactez votre audioprothésiste pour obtenir de l'aide
Bruit aigu	Embout de l'appareil auditive inséré de façon incorrecte	Réinsérez l'embout (embout, dôme, GripTip, Micro-embout ou LiteTip)
	Cérumen accumulé dans le conduit auditif	Faites examiner votre conduit auditif par un médecin

Si aucune de ces solutions ne résout le problème, consultez votre audioprothésiste.

Résistant à l'eau

Votre appareil auditive est résistant à l'eau, et non pas étanche. Si votre appareil auditive entre en contact avec de l'eau et cesse de fonctionner, veuillez respecter les consignes suivantes :

1. Essuyez l'eau délicatement
2. Ouvrez le compartiment à pile, enlevez la pile et essuyez délicatement l'eau présente à l'intérieur
3. Laissez sécher l'appareil auditive en laissant le compartiment à pile ouvert pendant environ 30 minutes
4. Insérez une pile neuve

REMARQUE IMPORTANTE

Ne portez pas votre appareil auditive pendant que vous vous douchez ou que vous participez à des activités nautiques. N'immergez pas votre appareil auditive dans l'eau ou dans d'autres liquides.

Conditions d'utilisation

Conditions de fonctionnement	Température : +1 °C à +40 °C Humidité relative : 5 % à 93 %, sans condensation
Conditions de rangement et de transport	La température et l'humidité ne doivent pas excéder les limites ci-dessous pendant des périodes prolongées lors du transport et du rangement : Température : -25°C à +60°C Humidité relative : 5 % à 93 %, sans condensation

Certificat de garantie

Nom de l'utilisateur : _____

Audioprothésiste : _____

Adresse de l'audioprothésiste : _____

N° de téléphone de l'audioprothésiste : _____

Date d'achat : _____

Période de garantie : _____ Mois : _____

Appareil gauche : _____ N° de série : _____

Appareil droit : _____ N° de série : _____

Garantie internationale

Votre appareil auditive bénéficie d'une garantie limitée internationale, assurée par le fabricant. Cette garantie est de 12 mois à partir de la date de livraison. Cette garantie est limitée aux défauts de fabrication et matériels de l'appareil auditive à proprement parler. Elle ne porte pas sur les accessoires tels que piles, tubes, pare cérumen, etc. Les problèmes provoqués par une manipulation ou un entretien inapproprié(e), une utilisation excessive, des accidents, des réparations effectuées par un tiers non agréé, une exposition à des conditions corrosives, des changements physiques au niveau de votre oreille, des dommages dus à la pénétration de corps étrangers dans l'appareil ou

des ajustements incorrects ne sont PAS couverts par la garantie limitée et peuvent l'annuler. La garantie expliquée ci-dessus n'affecte pas les droits juridiques dont vous bénéficiez peut-être, de par les législations nationales régissant la vente des biens de consommation. Votre audioprothésiste peut offrir une garantie plus large que celle qui est prévue par les dispositions de cette garantie limitée. Pour obtenir davantage d'informations, veuillez le consulter.

Services

Prenez régulièrement rendez-vous avec votre audioprothésiste qui pourra entretenir, régler, et réparer votre aide auditive tout au long de sa durée de vie.

Informations techniques

Les appareils auditives contiennent des émetteurs radio qui utilisent une technologie de transmission à induction magnétique à courte distance qui fonctionne à 3,84 Mhz. La force du champ magnétique de l'émetteur est $< -42 \text{ dB}\mu\text{A} / \text{m} @ 10 \text{ m}$.

L'aide auditive est conforme aux normes internationales sur les transmetteurs radio, la compatibilité électromagnétique et l'exposition humaine.

En raison de l'espace disponible limité sur les appareils, tous les marquages de certification sont présents dans ce document.

É-U et Canada

FCC ID : U28FU2BTERIT
IC : 1350B-FU2BTERIT

L'appareil est conforme à la Partie 15 des règles FCC et RSSs d'Industrie Canada.

Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne risque pas de causer d'interférences dommageables.
2. Cet appareil doit accepter les interférences reçues, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Les changements ou les modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur à faire fonctionner l'appareil.

Plus d'informations sur www.oticon.ca

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la ICES-003 du Canada.

Note: cet équipement a été testé et respecte les limites établies pour un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des normes ULC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre des interférences nocives dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie de fréquence radio et peut, si installé et utilisé non conformément à ces instructions, causer des interférences néfastes aux communications radio. Toutefois, il n'y a aucune garantie que de l'interférence ne surviendra pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause de l'interférence néfaste à la réception

de la radio ou de la télévision, cela pouvant être déterminé en éteignant puis en allumant l'équipement, l'utilisateur est invité à tenter de corriger la situation par l'une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le receveur.
- Brancher l'équipement dans une autre prise de courant que celle utilisée pour le receveur.
- Consulter le fabricant ou un technicien réparateur de radio / télévision expérimenté.

Oticon certifie que cette aide auditive est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la Directive 2014/53/UE (RED).

La déclaration de conformité est disponible auprès du fabricant :



Fabriqué par:

Oticon A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Denmark
www.oticon.global

CE 0543



Les déchets électroniques
doivent être traités selon la
législation locale.



Importé et Distribué par :

Audmet Canada Ltd
1600-4950 Yonge St
Toronto, ON M2N 6K1
www.oticon.ca

Aperçu des réglages de votre aide auditive				
Gauche			Droit	
<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	Commande de volume	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	Changement de programme	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	Mode silencieux	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	Tinnitus SoundSupport	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Indicateurs de contrôle de volume				
<input type="checkbox"/> Activé	<input type="checkbox"/> Désactivé	Bips au volume min / max	<input type="checkbox"/> Activé	<input type="checkbox"/> Désactivé
<input type="checkbox"/> Activé	<input type="checkbox"/> Désactivé	Clics lors des changements de volume	<input type="checkbox"/> Activé	<input type="checkbox"/> Désactivé
<input type="checkbox"/> Activé	<input type="checkbox"/> Désactivé	Bips au volume préféré	<input type="checkbox"/> Activé	<input type="checkbox"/> Désactivé
Indicateurs de pile				
<input type="checkbox"/> Activé	<input type="checkbox"/> Désactivé	Indicateur de pile faible	<input type="checkbox"/> Activé	<input type="checkbox"/> Désactivé